Bài 1:

**1. Hệ thống được chọn:**

**Hệ thống học trực tuyến (E-learning System)**  
- Cho phép giảng viên tạo khóa học, sinh viên đăng ký học, làm bài kiểm tra và theo dõi tiến độ học tập.

2. **Bảng phân loại Stakeholders**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nhóm Stakeholder** | Ví dụ cụ thể | Vai trò / Mối quan tâm |
| 1. Người dùng cuối (End Users) | - Học viên - Giảng viên | - Học viên: Truy cập khóa học, xem bài giảng, làm bài kiểm tra, theo dõi điểm số. - Giảng viên: Quản lý nội dung, chấm bài, tương tác với học viên. |
| 2. Sponsor (Nhà tài trợ / Chủ đầu tư) | - Ban giám hiệu / Chủ dự án - Nhà đầu tư | - Cung cấp ngân sách phát triển hệ thống. - Quan tâm đến hiệu quả đầu tư, chất lượng hệ thống và sự hài lòng của người dùng. |
| 3. Chuyên gia nghiệp vụ (Business Experts) | - Chuyên viên đào tạo - Quản lý học vụ | - Đảm bảo hệ thống đáp ứng đúng quy trình đào tạo, khung chương trình, chuẩn đầu ra. - Xác định yêu cầu nghiệp vụ và hỗ trợ kiểm thử. |
| 4. Bộ phận kỹ thuật (Technical Team) | - Lập trình viên - Quản trị hệ thống - Kiểm thử viên | - Phát triển, bảo trì hệ thống. - Đảm bảo hiệu năng, bảo mật, sao lưu dữ liệu. - Hỗ trợ kỹ thuật cho người dùng. |
| 5. Bên thứ ba (Third Parties) | - Nhà cung cấp phần mềm học liệu - Dịch vụ thanh toán trực tuyến - Dịch vụ lưu trữ đám mây | - Cung cấp công cụ hoặc nền tảng tích hợp (Zoom, Google Drive, Payment Gateway). - Quan tâm đến khả năng tích hợp và bảo mật API. |